

CORSI

(evidenziare i corsi selezionati)

- INFORMATICA DI BASE
- INTERNET E POSTA ELETTRONICA
- BARMAN: DIVENTARE PROFESSIONISTI
- INTAGLIO VEGETALI BASE
- INTAGLIO VEGETALI AVANZATO
- LE REGIONI DEL VINO
- VINO E CIBO: UN ABBINAMENTO DA NON SBAGLIARE
- L'ARTE DI CUCINARE CON POCO
- I MENU' DELLE FESTE
- INGLESE - CONVERSAZIONE
- INGLESE PER PUBBLICI ESERCIZI
- RACCOLTA DIFFERENZIATA NEL SETTORE DELLA RISTORAZIONE
- LA FIGURA DELL' ENERGY MANAGER
- I MENU A PREZZO FISSO
- IL T.U. SULLA SICUREZZA E PREVENZIONE DEGLI INFORTUNI SUL LAVORO: L'EVOLUZIONE DELLA NORMATIVA
- IL FONDO SOSTEGNO AL REDDITO EBURT
- COME GESTIRE GLI EFFETTI DELLA CRISI
- ALCOOL E MINORI: IL DIVIETO DI SOMMINISTRAZIONE DEGLI ALCOLICI
- COME LEGGERE LA BUSTA PAGA
- QUALITA' DEL SERVIZIO ED ORGANIZZAZIONE AZIENDALE
- EDUCAZIONE AL GUSTO: IL VINO
- ENOGASTRONOMIA: L'ARTE DI ABBINARE IL CIBO AL VINO
- HAPPY HOUR TIME
- UTILIZZAZIONE WINDOWS E WORD

IL PROGRAMMA DETTAGLIATO DELLE SINGOLE INIZIATIVE CON LA RELATIVA SCHEDA DI ISCRIZIONE PUÒ ESSERE RICHIESTO AI CENTRI DI FORMAZIONE CHE GESTISCONO I CORSI COMPILANDO IL COUPON SOTTOSTANTE

ISCOM BOLOGNA:

tel. 051 6487610 fax 051 6487566 e-mail: info@iscombo.it

AGEFORM:

tel. 051 6314200 fax 051 6314242 e-mail: mberardi@ageform.org

All'ente di formazione ISCOM BOLOGNA / AGEFORM

Il/La sottoscritto/a.....

via.....

cap..... città..... prov..... tel.....

dipendente dell'azienda.....

con sede a..... in via.....

tel..... fax..... e-mail.....

RICHIEDE IL PROGRAMMA DEI SEGUENTI CORSI.....

al seguente numero di fax o e-mail.....

QUALORA IL CORSO SCELTO DOVESSE RISULTARE ESAURITO AL MOMENTO DELLA

RICHIESTA DI ISCRIZIONE, TI INTERESSA LA PRENOTAZIONE PER LA PROSSIMA

EDIZIONE? SI NO

Ai sensi del D.Lgs. 196/2003 informiamo che i dati raccolti saranno archiviati presso EBURT ed utilizzati ai fini amministrativi, contabili ed organizzativi nonché per informare sulle prossime iniziative. I dati potranno essere comunicati o diffusi a Iscom Bologna e Ageform scari solo per fini organizzativi dei corsi e in ogni momento potrà essere richiesto il blocco o la cancellazione. Titolare del trattamento è EBURT. Con la sottoscrizione della presente si intende esprimere libero consenso al trattamento indicato.

FIRMA PER ACCETTAZIONE _____

LE INFORMAZIONI RELATIVE AI CORSI POTRANNO ESSERE RICHIESTE ANCHE PRESSO:



ASCOM BOLOGNA
tel. 051 6487526
fax 051 6487622
e-mail: sindacale@ascombo.it
www.ascom.bo.it

FEDERALBERGHI BOLOGNA
tel. 051 221736 - 6487411
fax 051 6487673
e-mail: bologna@federalberghi.it

FILCAMS-CGIL BOLOGNA
tel. 051 6087131
fax 051 253230
e-mail: bo_filcams@er.cgil.it
www.filcams.it

FISASCAT-CISL BOLOGNA
tel. 051 256645/46/57
fax 051 256658
e-mail: fisascat.bologna@cisl.it
www.fisascat.it

UILTUCS-UIL BOLOGNA
tel. 051.550502
fax 051.550918
e-mail: segreteria@uiltucs Bologna.it
www.uiltucs Bologna.it



Centro Servizi di Bologna - Ente Bilaterale Unitario Regionale del Turismo (EBURT)
Via Brugnoli 7/C - 40122 Bologna - tel. 051 524811
sito web: www.eburt.it - e-mail: info@eburt.it

PROGRAMMA CORSI GRATUITI* 2009

LE INIZIATIVE FINANZIATE DAL CENTRO SERVIZI EBURT DI BOLOGNA

*** Possono beneficiarne gratuitamente gli addetti del settore della Provincia di Bologna dipendenti da imprese che siano in regola con il versamento del contributo all'EBURT. Per le Agenzie di Viaggio ed i Campeggi, i corsi sono promossi da Fiavet e Faita (vedi anche www.eburt.it/cst).**

Il Centro Servizi di Bologna dell'Ente Bilaterale Unitario del Turismo ha tra i suoi obiettivi la formazione e la qualificazione professionale degli addetti al settore turistico.

Il riscontro positivo di lavoratori e aziende sulle iniziative realizzate negli anni scorsi, conferma la validità dell'azione e del ruolo dell'Ente Bilaterale.

Il Centro Servizi, sulla base dei bisogni formativi emersi dall'indagine svolta nel territorio, ha organizzato i seguenti corsi di formazione aperti agli addetti di imprese che rientrano nell'ambito di applicazione del contratto nazionale di lavoro del turismo e versano il contributo EBURT.

Vengono qui sinteticamente illustrati i punti qualificanti delle singole iniziative che si svolgeranno nel corso dell'anno 2009/2010.

INFORMATICA

- 1) INFORMATICA DI BASE** • Ente Gestore AGEFORM • Destinatari: n. 12 lavoratori di aziende del settore turismo • Durata: 24 ore • Contenuti: introduzione a Windows XP; videoscrittura; il WordPad; formattazione dei caratteri, dei paragrafi, del documento, comandi principali, stampa di un documento. Gestione dei file e delle cartelle. Configurazione del sistema, installazione di programmi, stampanti e altre periferiche. Fogli elettronici, videoscrittura, power point. Formattazione dei dischi, copia creazione di un disco di sistema, cd-rom.
- 2) INTERNET E POSTA ELETTRONICA** • Ente Gestore ISCOM BOLOGNA • Destinatari n. 12 lavoratori di aziende del settore turismo • Durata: 12 ore • Contenuti: introduzione alla corretta navigazione sui siti web; utilizzo di internet explorer; la posta elettronica: tecniche e modalità di utilizzo.

AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE

- 1) BARMAN: DIVENTARE PROFESSIONISTI** • Ente gestore: AGEFORM • Destinatari: n. 12 lavoratori di aziende del settore turismo • Durata: 18 ore • Contenuti: il corso si propone di far acquisire competenze tecnico/professionali dei diversi servizi di base del bar per preparazione, servizio delle bevande tradizionali e delle bevande alcoliche.
- 2) INTAGLIO VEGETALI BASE** • Ente Gestore AGEFORM • Destinatari : n. 12 lavoratori di aziende del settore turismo • Durata: 15 ore • Contenuti: Il corso si propone di far acquisire agli operatori le tecniche di intaglio per realizzare vere e proprie sculture utilizzando i vegetali.
- 3) INTAGLIO VEGETALI AVANZATO** • Ente Gestore AGEFORM • Destinatari : n. 12 lavoratori di aziende del settore turismo • Durata: 15 ore • Contenuti: Il corso si propone di far approfondire agli operatori che hanno frequentato il corso base, le tecniche di intaglio per perfezionarsi anche negli strumenti più idonei, sulle normative igieniche e tecniche da adottare, con attenzione alla conservazione della frutta e verdura usate controllando anche la temperatura.
- 4) LE REGIONI DEL VINO** • Ente Gestore ISCOM BOLOGNA • Destinatari: n. 12 lavoratori di aziende del settore turismo • Durata: 18 ore • Contenuti: il corso si propone di far conoscere le tipologie di vini in base alla Regione geografica di provenienza; l'accostamento del vino al menù; scegliere e conservare il vino; l'assortimento della cantina; predisporre la carta dei vini; imparare a degustare.
- 5) VINO E CIBO: UN ABBINAMENTO DA NON SBAGLIARE** • Ente Gestore ISCOM BOLOGNA • Destinatari: n. 12 lavoratori di aziende del settore turismo • Durata: 18 ore • Contenuti: il corso si propone di fornire le competenze tecnico professionale per un vincente abbinamento del vino al cibo.
- 6) L'ARTE DI CUCINARE CON POCO** • Ente Gestore ISCOM BOLOGNA • Destinatari: n. 12 lavoratori di aziende del settore turismo • Durata: 15 ore • Contenuti: il corso si propone di insegnare a cucinare piatti deliziosi con creatività ed impegno utilizzando "ingredienti poveri".
- 7) I MENU' DELLE FESTE** • Ente Gestore ISCOM BOLOGNA • Destinatari: n. 12 lavoratori di aziende del settore turismo • Durata: 12 ore • Contenuti: il corso si propone di dedicare queste ore alla preparazione di menù ricchi di fantasia e innovazione ma legati ad ingredienti della tradizione in occasione del Natale e/o della Pasqua.

LINGUE STRANIERE

- 1) INGLESE - CONVERSAZIONE** • Ente Gestore: AGEFORM • Destinatari : n. 12 lavoratori di aziende del settore turismo • Durata: 42 ore • Contenuti: il corso è rivolto ai lavoratori che abbiano già una discreta conoscenza della lingua inglese di base; si propone di approfondire la conversazione con particolare riferimento al lessico nell'ambito lavorativo, offrire assistenza, effettuare prenotazioni, gestire i reclami, telefonare, ecc. Sono previste esercitazioni e simulazioni.
- 2) INGLESE PER PUBBLICI ESERCIZI** • Ente Gestore ISCOM BOLOGNA • Destinatari: n. 12 lavoratori di aziende del settore pubblici esercizi • Durata: 24 ore • Contenuti: il corso si propone di approfondire il lessico e funzioni linguistiche all'interno di un bar o di un ristorante fornendo un servizio di accoglienza ed assistenza professionale in inglese. E' richiesta una buona conoscenza della lingua inglese di base.

SEMINARI

- 1) RACCOLTA DIFFERENZIATA NEL SETTORE DELLA RISTORAZIONE** • Ente Gestore AGEFORM • Destinatari : n. 20 addetti esercenti e lavoratori del settore della ristorazione • Durata: mezza giornata • Contenuti: Il seminario si propone di far conoscere agli addetti del settore della ristorazione le tecniche e le metodologie della raccolta differenziata.
- 2) LA FIGURA DELL' ENERGY MANAGER** • Ente Gestore ISCOM BOLOGNA • Destinatari: n. 20 addetti esercenti e lavoratori di aziende alberghiere • Durata: mezza giornata • Contenuti: il seminario si propone di far conoscere agli addetti del settore la figura dell'Energy manager, introdotta in Italia nel 1991, con il compito di ottimizzare i consumi dell'energia all'interno delle imprese.
- 3) I MENU A PREZZO FISSO** • Ente Gestore ISCOM BOLOGNA • Destinatari: n. 20 addetti esercenti e lavoratori di aziende del settore turismo • Durata: mezza giornata • Contenuti: il seminario si propone di far conoscere agli addetti del settore i sistemi per offrire alla propria clientela menù veloci ed economici senza rinunciare ai piaceri del gusto e razionalizzando tempi e costi.
- 4) IL T.U. SULLA SICUREZZA E PREVENZIONE DEGLI INFORTUNI SUL LAVORO: L'EVOLUZIONE DELLA NORMATIVA** • Ente Gestore AGEFORM • Destinatari : n. 20 addetti esercenti e lavoratori del settore turismo • Durata: 1 giornata • Contenuti: Il seminario si propone di approfondire gli sviluppi delle principali norme contenute nel Decreto Legislativo n.81/2008.
- 5) IL FONDO SOSTEGNO AL REDDITO EBURT** • Ente Gestore: ISCOM BOLOGNA • Destinatari: n. 20 addetti esercenti e lavoratori di aziende del settore turismo • Durata: mezza giornata • Contenuti: il seminario si propone di far conoscere agli addetti del settore l'Accordo Regionale e il relativo Regolamento di attuazione sulle prestazioni di Fondo Sostegno al Reddito finanziate da EBURT.
- 6) COME GESTIRE GLI EFFETTI DELLA CRISI** • Ente Gestore: ISCOM BOLOGNA • Destinatari: n. 20 addetti esercenti e lavoratori di aziende del settore turismo • Durata: mezza giornata • Contenuti: il seminario si propone di fornire agli addetti del settore gli strumenti sia normativi che organizzativi per affrontare al meglio l'attuale crisi economica anche attraverso il ricorso agli ammortizzatori sociali.
- 7) ALCOOL E MINORI: IL DIVIETO DI SOMMINISTRAZIONE DEGLI ALCOLICI** • Ente Gestore: ISCOM BOLOGNA • Destinatari: n. 20 addetti esercenti e lavoratori di aziende del settore turismo • Durata: mezza giornata • Contenuti: il seminario si propone di analizzare la normativa in materia, divenuta di grande attualità negli ultimi anni.

NORMATIVA SUL RAPPORTO DI LAVORO

- COME LEGGERE LA BUSTA PAGA** • Ente gestore: AGEFORM • Destinatari: n. 12 lavoratori di aziende del settore turismo • Durata: 8 ore • Contenuti: il corso si propone di far apprendere i principali aspetti del contratto di lavoro dipendente nella legge e nel CCNL, la struttura della busta paga, oneri previdenziali e fiscali, la retribuzione lorda e netta.

TERRITORIO IMOLESE

- 1) QUALITA' DEL SERVIZIO ED ORGANIZZAZIONE AZIENDALE** • Ente gestore: AGEFORM • Destinatari: 12 lavoratori di aziende del settore turismo • Durata: 12 ore • Contenuti: il corso si propone di far apprendere criteri e modalità per operare in un contesto aziendale orientato alla qualità e alla soddisfazione del cliente interno ed esterno all'azienda.
- 2) EDUCAZIONE AL GUSTO: IL VINO** • Ente gestore: ISCOM BOLOGNA • Destinatari: 12 lavoratori di aziende del settore turismo • Durata: 12 ore • Contenuti: il corso si propone di far conoscere i sistemi di vinificazione; scegliere, consigliare e conservare il vino; l'assortimento della cantina; predisporre la carta dei vini. Imparare a degustare.
- 3) ENOGASTRONOMIA: L'ARTE DI ABBINARE IL CIBO AL VINO** • Ente gestore: AGEFORM • Destinatari: 12 lavoratori di aziende del settore turismo • Durata: 12 ore • Contenuti: il corso si propone di fornire ai partecipanti le competenze tecnico professionali relative agli abbinamenti dei piatti ai vini.
- 4) HAPPY HOUR TIME** • Ente gestore: AGEFORM • Destinatari: 12 lavoratori di aziende del settore turismo • Durata: 12 ore • Contenuti: il corso si propone di fornire ai partecipanti le competenze tecnico professionali relative all'offerta food & beverage; mise en place e preparazione del locale.
- 5) UTILIZZAZIONE WINDOWS E WORD** • Ente gestore: AGEFORM • Destinatari: 12 lavoratori di aziende del settore turismo • Durata: 12 ore • Contenuti: il corso si propone di far apprendere le basi per muoversi nell'ambiente operativo windows; l'utilizzo degli strumenti di word per la creazione, il salvataggio e la formattazione di vari documenti; digitare e correggere il testo; usare titoli e immagini per produrre lettere, biglietti, menù, locandine.